

---

## Informations sur la protection des données

---

### 1) Introduction et identité du responsable

Nous vous remercions de votre visite sur notre espace vendeur sur la plateforme Zooplus.fr et de l'intérêt que vous portez à nos produits. La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous.

Le responsable du traitement des données au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est :

MCT MultiChannelTrade GmbH

Industriestraße 14

86720 Noerdlingen

Allemagne

Téléphone : 09081 29075-0

E-mail : [seller@multichanneltrade.de](mailto:seller@multichanneltrade.de)

Veuillez noter que la plateforme Zooplus.fr est exploitée par Zooplus SE, qui agit en tant que responsable distinct pour les traitements de données effectués sur sa plateforme. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Zooplus.

---

### 2) Prise de contact

Lorsque vous nous contactez (par exemple via e-mail ou via la plateforme Zooplus), nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez.

Ces données sont traitées exclusivement pour répondre à votre demande et en assurer le suivi.

Base juridique :

- Art. 6, paragraphe 1, point f) RGPD (intérêt légitime)
- Art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD (exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles)

Les données seront supprimées dès que votre demande aura été définitivement traitée, sauf obligation légale de conservation.

---

### 3) Traitement des données dans le cadre des commandes

#### 3.1 Exécution des commandes

Dans le cadre du traitement des commandes via Zooplus.fr, nous recevons de la part de Zooplus les données nécessaires à l'exécution du contrat (notamment nom, adresse de livraison).

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- le traitement de la commande
- la livraison des marchandises

Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants :

- entreprises de transport pour la livraison
- prestataires de paiement si nécessaire

Base juridique : Art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD

---

### **3.2 Prestataires de paiement**

Le traitement des paiements est effectué via :

cflox GmbH  
Brunnenstraße 122  
22763 Hambourg  
Allemagne

Dans ce cadre, les données nécessaires au paiement sont transmises aux prestataires suivants :

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxembourg
- Klarna Bank AB (publ), Stockholm, Suède

La transmission est effectuée exclusivement pour le traitement du paiement.

Il est possible que certains prestataires transfère